

## POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU

[www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl)

Ochrona prywatności Użytkowników jest dla ZAKŁAD PRODUKCYJNO-USŁUGOWO- HANDLOWY "WOLMAL" Jerzy Wolniak szczególnie ważna. Z tego względu Użytkownicy Serwisu [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl) mają zagwarantowane wysokie standardy ochrony prywatności. ZAKŁAD PRODUKCYJNO- USŁUGOWO- HANDLOWY "WOLMAL" Jerzy Wolniak jako Administrator danych dba o bezpieczeństwo udostępnionych przez Użytkowników danych.

Celem Administratora jest również należyte informowanie Użytkowników o prawach i obowiązkach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, szczególnie wobec treści przepisów o ochronie danych osobowych określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako „RODO”). Dlatego też, dbając o ochronę prywatności Użytkowników Serwisu, w niniejszym dokumencie Administrator informuje o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych przekazanych przez Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z Serwisu [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl) (dalej jako „Serwis”), sposobach zbierania, przetwarzania i ochrony danych osobowych, a także o prawach Użytkowników.

### SŁOWNIK

**ADMINISTRATOR-** ZAKŁAD PRODUKCYJNO- USŁUGOWO- HANDLOWY "WOLMAL" Jerzy Wolniak z siedzibą w Pątnowie 36, 98-335 Pątnów, NIP: 8321432523, REGON: 731377256, numer telefonu: 508 255 411, adres e-mail: [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl);

**DANE OSOBOWE-** wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji,

identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii;

**PLIKI COOKIE**- dane informatyczne, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, podczas gdy Użytkownik odwiedza stronę internetową [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl) oraz sklep internetowy Wolmal. Pliki cookie są zaszyfrowane, więc osoby niepowołane, nie mają do nich dostępu;

**RODO** – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;

**SERWIS**- strona internetowa [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl), w tym prowadzony w ramach strony Sklep internetowy Wolmal

**SKLEP, SKLEP INTERNETOWY, SKLEP INTERNETOWY WOLMAL**- sklep internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem: [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl);

**UŻYTKOWNIK**- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, korzystającą z serwisu internetowego [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl) lub usług świadczonych przez Administratora drogą elektroniczną lub dokonującą zamówienia w ramach Sklepu internetowego WOLMAL.

## ZGODA UŻYTKOWNIKA

Korzystanie z Serwisu [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl) przez Użytkownika oznacza, że Użytkownik akceptuje, że Administrator gromadzi oraz wykorzystuje dane osobowe zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Dane osobowe Użytkownika Serwisu są przetwarzane przez Administratora w oparciu o jego zgodę, zaś w niektórych przypadkach opisanych w niniejszym dokumencie, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać wyrażoną wcześniej zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku, gdy nastąpi zmiana niniejszej Polityki Prywatności, a Użytkownik nadal będzie korzystał z Serwisu, to poczytuje się to za wyrażenie zgody na aktualne warunki Polityki Prywatności.

## **ZASADY PRZETWARZANIA I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH**

Sposób pozyskiwania danych osobowych

Administrator pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od Użytkownika za pośrednictwem Serwisu, poprzez dostępne w nim funkcjonalności i narzędzia do komunikacji oraz przesłanie za ich pośrednictwem wiadomości do Administratora. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem przez nich z serwisu [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl), w tym ze Sklepu internetowego Wolmal odbywa się zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, tj. w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – tzw. „RODO”.

Administratorem Danych Osobowych jest ZAKŁAD PRODUKCYJNO- USŁUGOWO-HANDLOWY "WOLMAL" Jerzy Wolniak z siedzibą w Pątnowie 36, 98-335 Pątnów, NIP: 8321432523, REGON: 731377256.

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w ramach Serwisu, w tym realizacji przysługujących Użytkownikowi praw wobec danych osobowych można skontaktować się z Administratorem z wykorzystaniem następujących danych:

telefonicznie pod numerem telefonu: +48 508 255 411;

za pośrednictwem poczty elektronicznej: [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl);

Ponadto istnieje również możliwość kontaktu drogą pocztową pod adresem:

PAŃNÓW 36, 98-335 PAŃNÓW.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych to: Jerzy Wolniak, [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl)

W ramach korzystania przez Użytkownika z Serwisu [www.wolmal.pl](http://www.wolmal.pl) , Administrator zbiera dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do świadczenia poszczególnych usług oferowanych przez Administratora , tj. w szczególności w zakresie:

- obsługi i realizacji zamówienia złożonego przez Użytkownika (imię, nazwisko, adres, adres dostawy, e-mail, numer telefonu),
- obsługi formularza kontaktowego (imię, nazwisko, numer telefonu, firma, e-mail, NIP, adres oraz inne dane przekazane przez Użytkownika w treści wiadomości/zapytania w zakładce “Kontakt” oraz “Części zamienne” za pomocą umieszczonego tam formularza kontaktowego np. informacje zawarte w treści zapytania),
- obsługi reklamacji i zwrotów (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, dane dotyczące reklamowanej usługi, pozostałe dane osobowe Użytkownika wskazane w reklamacji),
- prowadzenia przez Administratora Fanpage w portalach społecznościowych takich jak Facebook i LinkedIn,
- stosowania wtyczek do portali społecznościowych umożliwiających Użytkownikom udostępnianie treści Administratora,
- stosowania wtyczki Google Maps,
- zapewnienia prawidłowego działania Serwisu, zwiększenia jego funkcjonalności oraz ewentualnych działań reklamowych (dynamiczny adres IP, dane użytkowe zawarte w plikach cookie takie jak w szczególności: adres IP, typ przeglądarki, wersja przeglądarki, ruch Użytkownika w Serwisie).

Podstawa prawna, cel przetwarzania danych osobowych, a także okres przetwarzania danych osobowych jest uzależniony od sytuacji, w jakiej dochodzi do przekazania danych osobowych Użytkownika Administratorowi.

W ramach funkcjonowania Serwisu Wolmal wyróżnia się w szczególności następujące podstawy, cele oraz okres przetwarzania danych osobowych:

- w zakresie obsługi i realizacji zamówienia:
  - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie to jest niezbędne do podjęcia działań związanych z zawarciem umowy sprzedaży, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na

ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy;

- przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas realizacji umowy sprzedaży, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

- w zakresie obsługi formularza kontaktowego:

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda wyrażona przez Użytkownika w momencie przesłania wiadomości/zapytania do Administratora, która jest niezbędna do odpowiedzi na przesłaną wiadomość/zapytanie, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie ewentualnych roszczeń wynikających z zawartej umowy;

- przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas obsługi zapytania/wiadomości, lecz nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika w tym zakresie, a po tym okresie dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO;

- w zakresie obsługi reklamacji:

- podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ przetwarzanie to jest niezbędne do podjęcia działań związanych ze zgłoszeniem przez Użytkownika reklamacji oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na ewentualnym ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń wynikających z zawartej umowy;

- przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania tj. przez czas obsługi reklamacji, a po tym okresie, dla celów i przez okres wymagany przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia

ewentualnych roszczeń; dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w np. 21 RODO;

- w zakresie danych użytkowych zawartych w plikach cookie:
  - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda wyrażona przez Użytkownika poprzez określenie ustawień swojej przeglądarki internetowej oraz potwierdzenie akceptacji plików cookie po wejściu na stronę internetową, a także art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu niezbędnego bezpieczeństwa i niezawodności Serwisu;
  - przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania, tj. przez czas prowadzenia Serwisu, lecz nie dłużej niż do czasu cofnięcia zgody przez Użytkownika w tym zakresie (w szczególności poprzez zmianę ustawień przeglądarki lub usunięcie plików cookie); dane przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora mogą być również przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w np. 21 RODO;
  
- w zakresie prowadzenia przez Administratora Fanpage w portalach społecznościowych w zakresie stosowania wtyczek do portali społecznościowych umożliwiających Użytkownikom udostępnianie treści Administratora w zakresie stosowania wtyczki Google Maps:
  - podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na zapewnieniu ciągłości komunikacji biznesowej, marketing produktów własnych oraz dbaniu o wizerunek marki;
  - przetwarzanie odbywa się przez okres niezbędny dla realizacji celu przetwarzania, tj. przez czas prowadzenia przez Administratora Fanpage na danym portalu społecznościowym lub do czasu wniesienia sprzeciwu na zasadach określonych w art. 21 RODO.

Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia oraz podmioty współpracujące z Administratorem, takie, jak np.:

księgowość, dostawca usług IT, podmiot realizujący płatności elektroniczne, podmiot realizujący wysyłki, podmioty świadczące usługi kurierskie.

Inne cele przetwarzania danych osobowych

Komunikacji z Użytkownikiem.

Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu komunikacji z nim w spersonalizowany sposób. Komunikowane Użytkownikowi informacje dotyczą oferowanych produktów lub usług, bezpieczeństwa danych osobowych, aktualizacji sieci, przypomnień, ale również sugerowanych ofert Administratora lub jego partnerów. Komunikacja z Użytkownikiem dotyczy także obsługi Użytkownika. Dane osobowe wykorzystywane są w celu pomocy Użytkownikowi, rozwiązaniu problemów technicznych oraz odpowiedzi na jego skargi lub reklamacje.

Przedstawiania Użytkownikowi ofert handlowych drogą elektroniczną.

Celem korzystania z danych osobowych Użytkownika udostępnionych przez niego za pośrednictwem funkcjonalności i narzędzi do komunikacji dostępnych w Serwisie jest komunikacja marketingowa prowadzona przez Administratora w ramach prowadzonej działalności, w szczególności przedstawianie ofert handlowych Użytkownikowi drogą elektroniczną.

Przedstawiania Użytkownikowi ofert handlowych w kontakcie telefonicznym.

Celem korzystania z danych osobowych Użytkownika udostępnionych przez niego za pośrednictwem funkcjonalności i narzędzi do komunikacji dostępnych w Serwisie jest komunikacja marketingowa prowadzona przez Administratora w ramach prowadzonej działalności, w szczególności poprzez przedstawianie ofert handlowych Użytkownikowi w kontakcie telefonicznym.

Umożliwienia przesyłania przez Użytkownika komentarzy lub opinii.

Administrator wykorzystuje dane osobowe Użytkownika w celu umożliwienia mu komentowania/opiniowania działalności, usług lub produktów Administratora lub podmiotów z nim współpracujących.

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika pozyskane za pośrednictwem Serwisu również w następujących celach:

w celu zawarcia i realizacji ewentualnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem oraz obsługi Użytkownika jako klienta Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

w celu prowadzenia rozliczeń finansowych z Użytkownikiem będącym klientem Administratora tytułem realizacji ewentualnej umowy zawartej między stronami, a także ewentualnego dochodzenia roszczeń od Użytkownika będącego klientem w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO oraz spełnienia obowiązków prawnych Administratora wobec organów podatkowych na podstawie odrębnych przepisów zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

w celu realizacji działań marketingowych Administratora w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, a także zgodnie z oświadczeniami woli dotyczącymi komunikacji marketingowej złożonymi wobec Administratora.

Zgody udzielone w zakresie komunikacji marketingowej (np. na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub kontakt telefoniczny w celach marketingu bezpośredniego) mogą być wycofane w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

w celu realizacji obowiązków prawnych Administratora wobec Użytkownika określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

## **PRAWA UŻYTKOWNIKA**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do korzystania z usług oferowanych przez Administratora.

Użytkownik na każdym etapie przetwarzania jego danych zapewniony ma szereg uprawnień pozwalających mu uzyskać dostęp do swoich danych, weryfikację prawidłowości przetwarzania danych, ich korektę, jak również ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, może żądać usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych.



W każdej chwili Użytkownik ma prawo wycofać wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem zgody.

W przypadku chęci skorzystania przez Użytkownika z przysługujących mu praw jako podmiotu danych osobowych, może on się skontaktować z Administratorem za pomocą następujących danych kontaktowych: ZAKŁAD

PRODUKCYJNO-USŁUGOWO-HANDLOWY "WOLMAL" Jerzy Wolniak, PAŃNÓW 36, 98-335 PAŃNÓW, [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl).

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować pod następującym adresem: [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl),

Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru właściwego w sprawach ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **PLIKI COOKIES**

Administrator informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są fragmenty kodu zwane „cookies”, które są plikami tekstowymi odpowiadającymi zapytaniom HTTP kierowanym do serwera Administratora. Pliki „cookies” są instalowane przez każdą przeglądarkę, z której Użytkownik odwiedza Serwis. Pliki „cookies” wykorzystywane są w Serwisie w celu:

utrzymania technicznej poprawności i ciągłości sesji pomiędzy serwerem Serwisu a urządzeniem końcowym Użytkownika;

optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron internetowych Serwisu i

dostosowania sposobu ich wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika;

zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu;

zbierania statystyk odwiedzin stron Serwisu wspierających ulepszanie ich struktury i zawartości;

wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika treści dostosowanych do jego preferencji.

Szczegółowe informacje odnośnie stosowanych przez Administratora plików cookie oraz zarządzania nimi dostępne są w Polityce Cookies.

## **WTYCZKI**

Administrator wykorzystuje wtyczki kierujące do portali społecznościowych oraz do Google Maps. Wtyczki są oznaczone logo danego serwisu społecznościowego/logo Google Maps.

Dane osobowe Użytkownika będą przesyłane do podmiotów trzecich tylko wtedy, gdy Użytkownik podejmie aktywne działania w postaci kliknięcia w ikonę z logo danego portalu społecznościowego lub logo Google Maps.

W momencie kliknięcia w ikonę Użytkownik zostanie przekierowany do wybranego portalu społecznościowego lub do Google Maps, a dane osobowe Użytkownika będą przetwarzane przez właściciela danego portalu społecznościowego lub Google Ireland Ltd., który stanie się Współadministratorem danych osobowych Użytkownika. Administrator informuje, że od momentu aktywnego kliknięcia przycisku wtyczki, Administrator nie ma wpływu na charakter oraz zakres danych osobowych gromadzonych przez właściciela danego portalu społecznościowego lub Google Ireland Ltd. Korzystanie z wtyczek może także wiązać się z wykorzystaniem zewnętrznych plików cookie.

Przesłanie danych osobowych Użytkownika jest niezależne od posiadania przez Użytkownika konta w danym portalu społecznościowym/konta Google, zalogowania w tym portalu/zalogowania na koncie Google.

Jeżeli Użytkownik będzie zalogowany na danym portalu społecznościowym/koncie Google, to zebrane dane osobowe zostaną bezpośrednio przypisane do jego konta (profilu).

## **INNE WAŻNE INFORMACJE**

Ochrona bezpieczeństwa danych osobowych

Administrator wprowadza odpowiednie środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych Użytkownika, w tym szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL. Bezpieczne korzystanie z Serwisu zapewniają stosowane systemy oraz procedury chroniące przed dostępem oraz ujawnieniem danych osobom niepożądanym. Ponadto stosowane przez Administratora systemy oraz procesy są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń. Pozyskane przez Administratora dane osobowe przechowywane są w systemach komputerowych, do których dostęp jest ściśle ograniczony.

#### Przechowywanie danych osobowych

Okres przechowywania danych osobowych Użytkowników uzależniony jest od celów przetwarzania przez Administratora danych.

Administrator przechowuje dane osobowe przez taki okres, jaki jest konieczny do osiągnięcia określonych celów, tj.: przez okres prowadzenia działalności gospodarczej przez Administratora.

W każdym z powyższych przypadków, po upływie niezbędnego okresu przetwarzania, dane mogą być przetwarzane tylko w celu dochodzenia roszczeń na tle łączących strony relacji do czasu ostatecznego rozstrzygnięcia tych roszczeń na drodze prawnej.

#### Zmiany Polityki prywatności

W celu uaktualnienia informacji zawartych w niniejszej Polityce prywatności oraz jej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa, niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie. W przypadku zmiany treści Polityki prywatności, zmieniona zostanie data jej aktualizacji wskazana na końcu jej tekstu. W celu zasięgnięcia informacji o sposobie ochrony danych osobowych, Administrator rekomenduje Użytkownikom regularne zapoznawanie się z postanowieniami Polityki Prywatności.

#### **Informacje kontaktowe**

W celu uzyskania jakichkolwiek informacji dotyczących niniejszej Polityki Prywatności, Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych osobowych: ZAKŁAD PRODUKCYJNO-USŁUGOWO-HANDLOWY "WOLMAL" Jerzy Wolniak, PAŹNÓW 36, 98-335 PAŹNÓW, z wykorzystaniem następujących danych kontaktowych: [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl).

Ponadto istnieje również możliwość kontaktu drogą pocztową pod adresem:  
PAŹNÓW 36, 98-335 PAŹNÓW.

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych to: Jerzy Wolniak, [biuro@wolmal.pl](mailto:biuro@wolmal.pl)

10.10.2024